



## ¡Todos seguimos unidos en la lucha contra el Coronavirus!

Coexca S.A. habilita nueva infraestructura en la planta de procesos en el área administrativa y Casino (en la fotografía), lo que se suma al retorno paulatino de quienes han desarrollado sus actividades laborales a distancia. La emergencia sanitaria se mantiene y, por ello, la empresa ha materializado nuevas medidas a las ya adoptadas, en el marco de un escenario distinto que enfrenta el país por la contingencia.

Pág. 3



**BRC: Coexca S.A. logró positivos resultados en auditoría**

Pág. 4

**Teletrabajo: Colaboradores hablan de su experiencia**

Pág. 2



**Trabajador del mes,  
Héctor Cáceres Hernández,  
Área Despacho Nacional:**

**“Coexca S.A. se preocupa de sus trabajadores”**

Pág. 4

# La vida en modo “teletrabajo”

Una de las consecuencias que ha dejado la emergencia sanitaria que afecta al país ha sido la decisión de diversas empresas de poner en operación actividades laborales a distancia, en aquellas cuyas funciones lo permitan, en lo que se ha conocido como el “teletrabajo”. Coexca S.A. no ha estado al margen de esta nueva realidad, cuyo objetivo es, principalmente, proteger la salud de los colaboradores y mantener las operaciones de la Compañía. Un nuevo sistema de trabajo que se puso en marcha desde mediados de marzo, cuando las luces de alerta sobre la presencia del Coronavirus en el país y sus proyecciones de contagio hacían aconsejable adoptar una serie de medidas sanitarias. La decisión consideró al área administrativa de la empresa, que tuvo que adaptar sus sistemas de trabajo para prestar soporte a distancia, lo que conllevó esfuerzos y nuevos métodos. Una experiencia distinta, a la que todos han debido ajustar sus rutinas diarias para responder a este nuevo escenario y a la contingencia sanitaria, contribuyendo así desde sus espacios a la operación de la empresa.

Lucia Chamorro, quien se desempeña en el Departamento de Cobranzas de Coexca S.A. señaló que esta nueva modalidad de trabajo le ha permitido compatibilizar sus responsabilidades laborales y permanecer junto a su familia, en este tiempo de contingencia sanitaria. “Ha sido una buena experiencia, porque me ha permitido desarrollar mi labor en Coexca y estar en mi casa, con la familia. Estamos viviendo momentos muy difíciles, que nos lleva a valorar lo que tenemos, nuestro entorno, nuestros trabajos. Estamos aportando para salir adelante”, afirmó.

Indicó que, aunque ha sido posibilidad coordinar ambas tareas -trabajo y hogar-, ello no ha estado exento de dificultades. Con todo, sostuvo que valora de manera significativa que Coexca S.A. haya privilegiado la salud de quienes son sus colaboradores, permitiendo el teletrabajo para algunos de sus miembros. “La situación que vivimos nos permite valorar doblemente la empresa en la que trabajamos. Es evidente la preocupación de la empresa hacia quienes son sus colaboradores, dándonos las facilidades para estar resguardados y seguir aportando al día a día de la Compañía”, enfatizó.

A su juicio, uno de los elementos que más extraña ha sido el contacto personal. “Se extraña estar con los colegas cerca, compartir, el saludo diario, porque en el fondo es una familia que tu tienes distante, y en los que piensas mientras haces tu trabajo. Debemos cuidarnos entre todos, cuidar la empresa y juntos salir adelante”, aseguró.

## RETORNO EMOCIONANTE

Por su parte, Roberto Varela del área de Contabilidad en Agrícola Coexca S.A. valoró la decisión de la empresa de permitir desarrollar teletrabajo, disminuyendo los desplazamientos, aun cuando debe ir igualmente a la planta, por breves momentos, a finalizar procesos que son difíciles de desarrollar a distancia. Indicó que realizar sus actividades laborales bajo el sistema

Cerca de medio centenar de personas en la empresa han debido desarrollar sus actividades laborales a distancia. Algunas de ellas cuentan su experiencia en tiempos de emergencia sanitaria.



Lucia Chamorro: “Estamos viviendo momentos muy difíciles, que nos lleva a valorar lo que tenemos, nuestro entorno, nuestros trabajos”.



Roberto Varela, Agrícola Coexca S.A.: “Creo que el retorno será emocionante”.

de teletrabajo le ha permitido administrar mejor sus tiempos y aprender a organizarse de una manera distinta. “En lo personal, el teletrabajo me ha servido para optimizar los tiempos, en cada jornada. Ha sido una buena experiencia, dentro de todo. Sin embargo, uno extraña estar en la empresa, in situ, con los colegas, compartir, saber cómo están ellos y sus familias. Creo que el retorno será emocionante”, precisó.

## UN DESAFÍO

Por su parte, Elizabeth Muñoz del Área de Control de Gestión, señaló que la modalidad de teletrabajo ha sido un desafío en lo profesional, porque ha debido responder a requerimientos de información a la distancia. Valoró la medida dispuesta por la empresa para desarrollar la actividad laboral en casa, por cuanto le ha posibilitado estar con su familia, en su casa, en una emergencia sanitaria sin precedentes. “No ha sido fácil trabajar desde la casa, pero en esa tarea he contado con el apoyo de mi esposo. Extraño a los colegas, a pesar de que uno está permanentemente en contacto con ellos. Todo es más fácil y expedito teniéndolos cerca. Ha sido un tiempo que



Humberto Aravena: “Trabajamos tal como si estuviésemos allá en la planta, pero a distancia, sin ninguna diferencia”.

ha servido para valorar lo que uno tiene. Agradezco a la empresa la posibilidad de seguir funcionando, trabajando a distancia, a pesar de todas las circunstancias que se dan. Ha sido una muy buena medida,

porque ello es una señal que se ha priorizado la salud de cada uno”, puntualizó.

## SIEMPRE ATENTOS

A su turno, Humberto Aravena, quien se desempeña como Analista de Sistemas en el Departamento de Informática, indicó que desarrollar teletrabajo le ha permitido permanecer mayor tiempo con su familia, y entregar lo mejor de sí en sus tareas. “Trabajamos tal como si estuviésemos allá en la planta, pero a distancia, sin ninguna diferencia. Estamos siempre atentos, porque Coexca nos ha dado esta facilidad, entonces la llevamos a cabo de la mejor manera posible. Al principio, quizá era entretenido trabajar a distancia, algo nuevo. Pero, con el correr de los días, extrañas a las personas, a los colegas, el contacto social, el ambiente laboral”, dijo.

Con todo, Humberto destacó la decisión de la empresa, que permitió el desarrollo de actividades laborales a distancia, a quienes

pudieran hacerlo por la naturaleza de sus funciones, una medida excepcional, pero cuyo objetivo es proteger la salud de todos los miembros de la Compañía. “Debemos agradecer que podamos desarrollar nuestras actividades desde la casa, sin restricción. Tengo personas conocidas de mi profesión, que trabajan en otras empresas y deben ir a sus plantas de procesos día por medio. En Coexca pensaron en nosotros para tomar las medidas de contingencia. Eso se agradece y valora”, enfatizó.

“Ha sido un tiempo para valorar lo que uno tiene. Agradezco a la empresa la posibilidad de seguir funcionando”.

Elizabeth Muñoz, Control de Gestión.

# ¡Todos seguimos unidos en la lucha contra el Coronavirus!

Coexca S.A. habilita nueva infraestructura en la planta de procesos en el área administrativa y Casino (en la fotografía), lo que se suma al retorno paulatino de quienes han desarrollado sus actividades laborales a distancia. La emergencia sanitaria se mantiene y, por ello, la empresa ha materializado nuevas medidas a las ya adoptadas, en el marco de un escenario distinto que enfrenta el país por la contingencia.

**A** casi 60 días desde iniciada la emergencia sanitaria en Chile, el país enfrenta un nuevo escenario. Las proyecciones de la pandemia en el mundo y en el territorio nacional, sumado al diagnóstico de especialistas, indica que la realidad de los chilenos y chilenas cambiará y deberá convivir con un nuevo actor: el Coronavirus.

Es en este escenario que Coexca S.A. comenzó la aplicación de un plan, que complementa las medidas ya aplicadas al interior de la empresa, y que considera además el retorno paulatino de aquellos colaboradores que, hasta la fecha, han desarrollado sus actividades laborales a distancia.

Como se recordará, entre los objetivos de las medidas aplicadas por la empresa, figuran proteger a todos los colaboradores (as); prevenir eventuales contagios; establecer un mecanismo de respuesta ante la presencia de algún caso positivo en la empresa, una realidad probable; y, junto con ello, mantener las operaciones de la Compañía, en toda su cadena productiva.

El Gerente General, Guillermo García, señaló que las medidas implementadas en la empresa han tenido un positivo resultado y valoró la colaboración de cada uno de los miembros de Coexca S.A. para seguir rigurosamente cada una de las acciones previstas en el plan de la Compañía, a raíz de la emergencia sanitaria que afecta al país. “Tenemos que agradecer el compromiso de nuestros trabajadores, en todas las medidas que hemos adoptado ante esta crisis sanitaria y el autocuidado que cada uno ha tenido para prevenir contagios. En adelante, comenzaremos a aplicar nuevas acciones, atendido la tendencia del país ante esta contingencia, lo que implica no relajar las medidas ya adoptadas e incorporar otras adicionales en la conducta diaria de todos”, señaló.

## RETORNO PAULATINO

Una de las acciones que se aplicará en los próximos días será el retorno paulatino de colaboradores que desarrollaban sus actividades bajo la modalidad de teletrabajo, lo cual es posible gracias a las obras de infraestructura que realizó la empresa, que se iniciaron incluso antes que la pandemia apareciera en el plane-



Otra de las medidas es la implementación de un modelo de uso de un Cluster Sanitario de Personas. Los equipos de trabajo se dividen en grupos, identificados con una banda de brazo lo que permite visualmente evitar el contacto entre los grupos.

ta. Se trata de la ampliación de las Oficinas Generales y del Casino en la planta de procesos, lo que contribuirá a una mayor segregación y distanciamiento, en la utilización de esos espacios.

El Gerente de Administración y Finanzas de Coexca S.A., Maximiliano Gallegos,



La ampliación del Casino y del área administrativa permitirá que los trabajadores puedan mantener el distanciamiento social al interior de la planta.

dijo que la infraestructura disponible hoy y las nuevas medidas diseñadas posibilitan mantener, por una parte, la operación de la empresa en distintas áreas y, por otra, disponer de medidas sanitarias para los colaboradores y enfrentar esta nueva realidad, que implicará convivir con la amenaza del Coronavirus en el país por mucho tiempo más. “Las ampliación de las instalaciones en el área administrativa y en el Casino posibilitará que nuestros colaboradores tengan un distanciamiento seguro para desarrollar sus actividades. Hasta el momento, las medidas aplicadas han tenido éxito y estamos contentos y agradecidos de todos por su compromiso y autocuidado”, aseguró.

Agregó que, a partir de lo anterior, se ha previsto el trabajo presencial en la planta de procesos para quienes desarrollan sus actividades laborales a distancia. Para ello, se ha establecido un cronograma de reintegro, dividido en tres grupos. El primero, quienes presentan menor riesgo de contagio y que tendrán las condiciones de segregación garantizada. El segundo, con un nivel intermedio. Y, el último, para quienes sean de alto riesgo, como embarazadas o quienes se encuentren en un grupo etéreo que sugiera la necesidad de mantenerse en sus casas. “Para todos estos casos, habrá flexibilidad. Analizaremos la situación particular de cada uno de nuestros colaboradores. La idea es asegurar la operación de la Compañía y dis-

minuir al máximo la posibilidad de contagio. La salud de las personas está en primer lugar”, enfatizó Gallegos.

## CLUSTER SANITARIO

Otra de las medidas es la implementación de un modelo de uso de un Cluster Sanitario de Personas. Según explicó el Gerente de Procesos, César Rodríguez, esta iniciativa consiste en dividir a los trabajadores de toda la planta en grupos, que permitan evitar el contacto con otros colaboradores de la empresa. Para su efectividad, cada grupo utiliza una banda de brazo identificadora con un color determinado, que permite visualmente evitar el contacto entre los grupos. De igual manera, indicó que para todas las líneas productivas que actualmente se encuentran trabajando con un sistema de turno, se realizará un vacío y sanitización del área en cada cambio jornada. Junto con ello, se ha dispuesto que todo personal al interior de la organización deberá utilizar mascarillas, con la excepción de encontrarse en horario de colación al interior del casino.

Todas estas medidas y muchas otras que probablemente se aplicarán en el futuro tienen el objetivo de resguardar la salud de los colaboradores y mantener la operación de la Compañía en todos sus procesos, conviviendo así con la nueva realidad de Chile y asegurando la disponibilidad de alimentos a miles de familia en el país y el mundo.

## Nuevas medidas

- El personal que regrese a Chile desde el extranjero debe permanecer en su casa en formato teletrabajo durante 14 días, o bien, con permiso pagado en el caso de operarios.
- Suspensión de viajes laborales dentro y fuera de Chile.
- Suspensión de asistencia a seminarios y otros.
- Se mantiene la obligatoriedad de informar por parte de todos los trabajadores de Coexca S.A., de manera inmediata, a la jefatura ante una sintomatología de COVID-19.
- Se implementa un modelo de Cluster Sanitario de Personas, el que consiste en dividir a los trabajadores de toda la planta en grupos, que evitan el contacto con otros trabajadores de la empresa, para su efectividad, cada grupo utiliza una banda de brazo identificadora con un color determinado, que permite visualmente evitar el contacto entre los grupos.
- Todo personal al interior de la organización deberá utilizar mascarillas, con la excepción de encontrarse en horario de colación al interior del casino.

**Trabajador del mes, Héctor Cáceres Hernández, Área Despacho Nacional:**

# “Coexca S.A. se preocupa de sus trabajadores”

En sus cuatro años en la Compañía, este destacado colaborador pone de relieve la estabilidad laboral y el buen clima existente al interior de Coexca S.A.

Nunca esperó, ni siquiera imaginó que Coexca S.A. lo elegiría el trabajador destacado del mes para reconocer su compromiso y dedicación en las funciones que desarrolla en la Compañía.

Fue una muy grata sorpresa -confeso- cuando le comunicaron la decisión, porque a su juicio en sus cuatro años en la planta de procesos ha tenido un solo norte: Desarrollar su labor con lo mejor de sus capacidades. “Fue una noticia inesperada. Nunca estuve pendiente de trabajar en función de este reconocimiento. Trato de hacer mi pega [sic] lo mejor posible y entregar lo mejor de mí.

Por eso fue una sorpresa, es una alegría. Creo que este reconocimiento se debe a mi trabajo, porque pongo lo mejor de mí, cada día, soy responsable. Nunca busqué una distinción así. Me gusta mi trabajo”, aseguró.

Oriundo de Talca, señaló que estos años en la empresa han sido una linda experiencia, que le ha permitido tener estabilidad laboral. “Coexca S.A. es una buena empresa para crecer y proyectarse. Tiene un buen ambiente laboral y con los colegas nos llevamos todos muy bien. Siento que cuando se habla de la gran familia Coexca es así. Somos una familia”, señaló.



## TRABAJADORES

Héctor Cáceres argumentó que ese concepto se ve reflejado en muchas acciones de la empresa, cuyo objetivo es la preocupación de la Compañía por quienes son parte de ella. “Coexca se preocupa de sus trabajadores, y ello se ha visto con lo que ha pasado ahora (contingencia sanitaria). Han sido muy buenas las medidas aplicadas en la empresa y ahí se ve que existe una atención especial por quienes formamos parte de la planta”, señaló.

Respecto de sus proyectos, el trabajador destacado del mes admitió que espera desempeñarse por muchos años más en Coexca S.A. aportando a su desarrollo. Por lo pronto, espera en un futuro formar un hogar y acceder a la casa propia.

Mientras, expresó su compromiso de seguir contribuyendo a la empresa, con lo mejor de sus capacidades, porque este reconocimiento -aseguró- constituye un estímulo relevante, difícil de expresar.

## Norma BRC: Coexca S.A. logró positivos resultados en auditoría

Positivos resultados en la auditoría en la norma BRC (British Retail Consortium) de inocuidad alimentaria, obtuvo Coexca S.A., proceso que busca extender por otros seis meses la certificación obtenida por la Compañía.

En efecto, la norma es uno de los estándares de seguridad alimentaria más

importantes y exigentes de la actualidad en el mundo. Desarrollada en el Reino Unido, algunas publicaciones especializadas califican a esta certificación como un sistema de seguridad alimentaria, más que una norma de calidad propiamente tal. Creada en el año 1992 al fusionarse dos de las principales aso-

ciaciones de comerciantes británicos al por menor: la British Retailers' Association y el Retail Consortium, es una norma que se focaliza de manera específica a la industria agroalimentaria.

Gloria Gutiérrez, Jefa de Aseguramiento de la Calidad, señaló que la auditoría se realizó por videoconferencia, a raíz de

la contingencia sanitaria que impacta al mundo. Consideró, en primer término, un análisis de los protocolos y medidas implementadas por la empresa frente a la pandemia por Coronavirus. Luego, una evaluación del funcionamiento de los sistemas de gestión con los cuales ha operado la planta en el marco de la emergencia sanitaria. Según indicó en este proceso de evaluación se respondió adecuadamente, y se espera que la certificación sea otorgada por otros seis meses. “El resultado fue muy bueno y positivo para Coexca S.A. Tras este proceso, el informe será enviado por la casa certificadora a BRC. Mientras, quedamos a espera de la confirmación para extender la certificación”, afirmó.

### Cumpleaños Mayo 2020

DIA	NOMBRE	ÁREA
1	CECILIA GAJARDO GAJARDO	PACKING
1	GABRIELA PALMA RUIZ	CONTRALORÍA
2	LUIS MOYA RETAMALES	DESPACHO NACIONAL
6	GIOVANNI SANTANDER GONZÁLEZ	PACKING
6	FRANCISCO NORAMBUENA ROJAS	INFORMÁTICA
7	FRANCISCO SALGADO CHANDIA	VENTAS NACIONALES
7	LUIS TAPIA CORNEJO	PACKING
8	JOSÉ CARREÑO AREVALO	VALOR AGREGADO
11	VÍCTOR HERNÁNDEZ ZÚÑIGA	LAVADO CAMIONES
12	YESENIA VALDÉS LEÓN	CONTABILIDAD
14	GABRIEL INOSTROZA ÁNGEL	DESPACHO NACIONAL
16	ISAÍ MOYA GUTIÉRREZ	PREV. DE RIESGOS
16	JORGE TORO VALDIVIA	ASEG. DE CALIDAD
18	MANUEL RAMÍREZ RAMÍREZ	DESPOSTE
18	VICTOR RAMÍREZ RAMÍREZ	DESPOSTE
18	NICOLÁS YÁÑEZ DELPINO	DESPOSTE
19	JONATHAN CEPEDA VILLALOBOS	FAENA
20	FRANCISCA DÍAZ VARGAS	COMERCIO EXTERIOR
21	FILOMENA ALFARO GONZÁLEZ	DESPOSTE
22	MANUEL ROJAS MUÑOZ	VALOR AGREGADO
22	JOHN VALDEVENITO HERRERA	DESPOSTE
23	FERNANDA GONZÁLEZ ESPINOZA	VENTAS NACIONALES
24	LUIS MORALES BRAVO	PACKING
25	ENRIQUE MEDINA ROJAS	CONGELADO
25	MIGUEL MUÑOZ MATUS	DESPOSTE
26	CLAUDIO ALISTE GONZÁLEZ	PACKING
26	BERNARDO MORALES BRAVO	MANTENCIÓN
27	PABLO FERNÁNDEZ REBOLLEDO	PACKING
28	EUGENIO ORELLANA ORÓSTICA	FAENA
30	HÉCTOR CÁCERES HERNÁNDEZ	DESPACHO NACIONAL
31	DUSTIN BASTIDAS BRICEÑO	LOGÍSTICA
31	OSCAR RAMOS PIZARRO	DESPOSTE



**RECOMENDACIONES COVID-19**  
 PROTÉGETE Y PROTEGE A TU FAMILIA

- USA MASCARILLAS TODO EL TIEMPO
- LAVA Y SANITIZA TUS MANOS
- EVITA LUGARES MUY CONCURRIDOS

**CUÍDATE Y NOS CUIDAMOS TODOS**  
 COMITÉ PARITARIO\_DEPTO. PREVENCIÓN COEXCA S.A.

**coexca S.A.**

### Bienvenidos a Coexca S.A.

Nombre	Área
Jonathan Letelier Ahumada	Aseguramiento de Calidad

### Nacimientos

**Rocío Aravena Salas**

Fecha de Nacimiento: 17 de marzo de 2020  
 Sus padres: Paulo Aravena Valenzuela y Evelyn Salas Basualto

¡Muchas Felicidades!